

## **Canmoliaeth, Diolchiadau, Sylwadau, Cwynion**

**Mae'r daflen hon yn dweud wrthyfch sut i :-**

**Ddweud wrthym os ydych wedi cael gwasanaeth da**




**Neu**

**Gwyno os ydych yn anhapus gyda'r gwasanaeth 'rydych wedi ei gael**



**Da ni angen eich sylwadau/cwynion i'n helpu ni i wella ein Gwasanaethau.**



## Canmol neu wneud sylw

	<p>Ella yr hoffech adael i ni wybod beth 'rydym yn ei wneud yn dda. Dyma be ydi <b>rhoi canmoliaeth.</b></p> <p>neu</p> <p>Ella yr hoffech ddweud wrthym am eich syniadau i wella ein Gwasanaethau. Dyma be ydi <b>cynnig sylw.</b></p> <p><b>Mae eich barn yn bwysig iawn i ni.</b></p>
---	--

**Byddwn yn gwrando ar eich barn chi os ydych eisiau canmol neu gwneud cwyn.**

Os ydych yn canmol neu gwyno mi fyddwn yn dal i roi'r gwasanaeth gorau gallwn i chi.

## Gwneud Cwyn

	<p>Os ydych yn anfodlon am unrhyw un o'n Gwasanaethau, gadwch i ni wybod hynny. Dyma be ydi <b>gwneud cwyn.</b></p>
	<p>Os hoffech gael help i wneud cwyn, gallwch ofyn i rywun rydych yn ei adnabod i'ch helpu chi, neu fe allwn ni eich helpu.</p>

## Sut fedrwch chi gysylltu a ni:-

	<p><b>Ffon</b> 01766 771000</p>
	<p><b>Drwy ebost</b> <a href="mailto:Cwynion@gwynedd.llyw.cymu">Cwynion@gwynedd.llyw.cymu</a></p>
	<p><b>Ar lein</b> <a href="http://www.gwynedd.llyw.cymru">www.gwynedd.llyw.cymru</a></p>
	<p><b>Drwy'r post</b> Swyddog Gwella Gwasanaeth Cefnogaeth Gorfforaethol Cyngor Gwynedd Stryd y Jel Caernarfon Gwynedd LL55 1SH</p>

Os yn bosib byddwn yn ceisio delio a'ch cwyn o fewn 20 diwrnod gwaith.

## Beth sydd yn digwydd os dwi'n gwneud cwyn

### **Cam 1 (Anffurfiol)**

Os ydio'n fater hawdd i'w ddatrys, byddwn yn ceisio gwneud hynny yn syth.



### **Cwyn Cam 2 (Ffurfiol)**

Os da ni wedi methu datrys eich cwyn yn Cam 1, byddwn yn trefnu ymchwiliad i'r mater er mwyn ceisio ei ddatrys.







### **Cwyn Ombwdsmon**

Os byddwch yn anfodlon efo ein ymateb Cam 2, gallwch fynd a'ch cwyn ymlaen at yr Ombwdsmon.

Nid yw'r Ombwdsmon yn cymryd ochrau, mae'n edrych ar bethau'n deg.

## Dyma sut i gysylltu a'r Ombwdsmon

	<b>Ffon</b> 0300 790 0203
	<b>Ebost</b> <a href="mailto:Holwch@ombwdsmon.cymru">Holwch@ombwdsmon.cymru</a>
	<b>Ar lein</b> <a href="http://www.ombwdsmon.cymru">www.ombwdsmon.cymru</a>
	<b>Drwy'r post</b> Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru 1 Ffordd yr Hen Gae Pencoed, CF35 5LJ

Mae'r ddogfen yma ar gael mewn Cymraeg a Saesneg. Os ydych angen y wybodaeth mewn fformat gwahanol gadwch i ni wybod drwy ffonio 01766 771000.